

CRITERIO DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX CRITERIO	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MAX SUB- CRITERIO
Qualità del modello metodologico ed organizzativo per lo svolgimento delle prestazioni	60	Modello organizzativo generale e coordinamento. <i>Il concorrente descriverà le procedure operative per la gestione dei servizi, illustrando le strategie di coordinamento tra il proprio personale, gli autisti dei mezzi, le istituzioni scolastiche e le famiglie, garantendo la regolarità e la sicurezza nei tragitti</i>	20
		Protocolli per l'utenza fragile <i>Procedure specifiche per l'assistenza ad personam: modalità sicure di salita, discesa e ancoraggio delle carrozzine, gestione delle dinamiche relazionali, interventi in caso di crisi comportamentali a bordo e garanzia di tutela della dignità e privacy dell'utente durante i tragitti e nei seggi</i>	15
		Sistemi di monitoraggio e rendicontazione digitale <i>Strumentazione tecnologica proposta (App, software) per la rilevazione in tempo reale delle presenze (bambini presi in carico/riconsegnati) e le comunicazioni immediate con le famiglie e con l'Ente appaltante.</i>	10
		Gestione delle emergenze e della sicurezza <i>Protocolli di pronto intervento per la gestione di imprevisti durante il servizio: ritardi dei mezzi, malori dell'utenza, incidenti, viabilità bloccata (soprattutto per il Pedibus) e prevenzione di fenomeni di bullismo a bordo</i>	15
Organizzazione del personale, formazione e continuità operativa	21	Capacità di contenimento del turnover <i>Misure organizzative e di welfare aziendale adottate per garantire la stabilità del personale impiegato, fondamentale per il mantenimento del legame fiduciario</i>	4
		Pronto intervento e tempestività delle sostituzioni <i>Procedure per la copertura immediata delle assenze improvvise (malattie, infortuni). Il concorrente dovrà indicare i tempi massimi di reazione (es. preavviso entro 1-2 ore dall'inizio del turno mattutino) garantendo l'assenza di disservizi.</i>	7
		Reclutamento e formazione specialistica <i>Piano formativo specifico per gli operatori</i>	5
		Handover (passaggio di consegne) <i>Capacità di gestione del "passaggio di consegne" in caso di sostituzioni inevitabili del personale titolare, con trasmissione puntuale delle informazioni sui bisogni specifici del minore al nuovo operatore.</i>	5
Parità di genere	1	Possesso della certificazione della Parità di genere (art. 46-bis D. Lgs. n. 198/2006) <i>L'O.E. dovrà allegare copia del certificato in corso di validità al momento della presentazione dell'offerta.</i>	1
Aspetti migliorativi del servizio	8	Sostenibilità ambientale e innovazione <i>Proposte per minimizzare l'impatto ambientale, come l'utilizzo di app e digitalizzazione integrale della modulistica o la fornitura di DPI ed equipaggiamento ad alta visibilità ecocompatibile per gli operatori del Pedibus.</i>	3
		Servizi aggiuntivi <i>A titolo esemplificativo, monte ore gratuito aggiuntivo o iniziative extra di educazione civica/stradale nelle scuole</i>	5